



JONES LANG
LASALLE®

Real value in a changing world

商業道德守則

**Jones Lang LaSalle and
LaSalle Investment Management
Code of Business Ethics**

Ethics *Everywhere*

仲量聯行堅持完全的誠信與最高的道德行為，我們對於所建立並堅決維護與提升的全球聲譽感到驕傲，在服務業中，我們品牌所代表的誠信是我們最具價值的資產之一。

首席執行長的話：

偉大的公司建立在誠信與尊重的基礎上，仲量聯行以與客戶、顧客、股東、員工及地方社區建立深厚的友誼關係為傲。顧客不斷告訴我們，我們的企業文化讓我們在市場上與眾不同，從全球員工調查中我們得知，此亦是優異人才希望加入我們公司最重要的因素之一。為維繫這些重要的關係，我們必須在日常活動中維護最高的道德行為標準。

我們的《商業道德守則》內含每一位代表本公司執行業務的人員必須瞭解與遵守的道德政策。我們的守則是 Ethics Everywhere 計畫的基礎，由於該計畫的實施，使我們獲評鑑道德與法律遵循計畫的獨立機構 - 美國道德村協會 (Ethisphere Institute) 評選為世界最具道德的企業之一。

我們的守則未能涵蓋各種可能發生的道德問題，但相關內容可成為我們奉行的基本原則。將該守則視為一般性的規則，並對您所面臨的商業問題運用常識、優良的判斷力以及稟持誠信的態度，將有助於您確保您的決策符合本公司的價值與本守則的規定。若您對於特定情況的處理方式有任何疑慮，請尋求指引。對於可能導致非法或不當行動之情況，請保持敏感度與警覺性。請向道德長呈報任何違反我們道德原則之情事、撥打我們的道德專線或透過道德網站舉報。因為您個人的行為可能對公司整體造成影響，因此您必須避免從事甚至可能看似不適當的任何活動。

我們堅持在瞬息萬變的世界中創造真正的價值，而我們未來的展望無可限量。我們能持續獲得成功與優良的聲譽，完全仰賴公司每個人的行為，做一個誠實的全球公民不僅是優良的政策，更是您的職責所在，因此，我們每個人在每一天皆必須信守我們守則的文字意義與實質精神。

Colin Dyer

總裁暨首席執行長

董事長的話：

公司的誠信聲譽係建立於長期經營的基礎上，且必須盡心維繫，因此董事會全力支持、同時積極執行仲量聯行的 Ethics Everywhere 計畫，以及履行本公司更廣泛之企業社會責任。我們為您所做的一切深感驕傲，同時相信現有以及潛在客戶認同您的誠信是業界中最佳的典範，此對我們的人員與股東皆為一大助益。

但我們絕不以此自滿，因為一個汙點即可抹煞我們所有長期以來的努力。我們看到大型知名的公司因少數人不道德的行為而導致公司破產的案例，我們必須提高警覺，避免任何類似的情況發生。

因此，您是我們品牌聲譽的創造者，同時也是守護者，我們謹在此感謝您持續的謹言慎行與努力。

Sheila A. Penrose

董事會董事長

道德長的話：

眾所皆知，愈成功 – 且能永續經營 – 的公司愈沒有道德瑕疵的問題。我們的目標在於讓 Ethics Everywhere 計畫推升我們成為偉大的公司。若我們能讓公司免於不道德行為的影響，並免受可能導致的嚴重財務損失，便能為股東、客戶、同仁以及其他顧客（例如我們所聘用之供應商與經營所在之社區）帶來最大的潛在價值。

達到此目標的方法之一，係盡可能簡化每個人取得以最高誠信原則執行業務時所需之資源，因此我們的守則與您可自公司外部與內部網站取得的其他資源相連結。在此整份文件中，我們設置各種超連結，參照在其他文件出現的政策、訓練教材以及常問問題，以便您快速取得您閱讀本守則中各主題之相關資訊。

我們鼓勵您利用本守則之互動功能，更深入瞭解道德如何讓我們佔有獨特的市場定位。誠信的聲譽將有助於您贏得並保有客戶之信任 – 及其業務。若您對於提升我們 Ethics Everywhere 計畫有任何建議，請告知道德長，同時為您 – 以及您的同事、我們的客戶與股東 – 做到無懈可擊的誠信原則，我們都將因此而向上提升。



執行概要：核心價值

對員工的責任

- 尊重個人
- 絕不容許汗辱、騷擾或冒犯的行為
- 建立並維護安全的工作環境
- 遵守隱私規則
- 先思考，再寄送電子郵件
- 請勿使用傳播系統進行不當或冒犯內容之傳輸

對客戶的責任

- 遵守我們專業的標準
- 保護機密客戶資訊
- 瞭解潛在的利益衝突
- 遵守法律義務
- 適當招待
- 在贈送與收受禮品時作好判斷
- 維護適當的執照

對市場的責任

- 絕不支付或收受賄絡
- 與客戶、供應商及競爭者公平交易
- 遵守競爭與反托拉斯法
- 切勿與競爭者操控訂價或其他條款
- 慎選業務夥伴、客戶與供應商
- 遵守反洗錢及其他貪污相關法律
- 進行正確且誠實之資訊揭露、行銷與廣告

對股東的責任

- 切勿利用重大內線消息交易證券
- 切勿為個人利益與公司對抗
- 切勿讓個人活動損害公司的聲譽
- 保護公司的智慧財產
- 維護正確的帳務與紀錄
- 聰明消費 – 是股東的錢，不是您的錢

對社區的責任

- 致力成為我們經營所在之國家的優良企業公民
- 遵守環保法律
- 鼓勵社區服務
- 尊重地方法律與政府

提問問題或呈報疑慮

- 聯絡道德長
- 登入 www.jillegicsreports.com (您得
以任何語言提出書面之匿名舉報)
- 撥打我們的 24 小時全球熱線：[+1.877.540.5066](tel:+18775405066)
(接受所有主要語言之匿名電話)

目錄

頁次

連結與 Ethics Everywhere 計畫相關之其他資源.....	8
全力支持全球道德與公司治理計畫	8
商業道德守則草擬沿革	8

前言

道德價值：守則精神	9
董事會的角色.....	9
提報守則之違反	9
無報復政策	10
遵守法律、專業標準與企業政策.....	10
供應商行為守則	10
Ethics Everywhere 計畫、本守則以及企業政策相關之其他資訊	10
道德訓練與道德聯繫窗口	10
您對本守則之奉行年度檢驗	11
遵守本守則為獲取 IPMP 獎金之條件	11
Ethics Everywhere 計畫執行之年度報告	11
地方法律之效力	11

對員工的責任

尊重個人	12
反騷擾政策.....	12
個人關係.....	12
安全與衛生.....	12
隱私.....	13
傳播系統 (包括電話、電子郵件、網際網路、即時訊息與社交媒體)	13
常問問題.....	13

對客戶的責任

專業標準與行為；品質保證	14
--------------------	----

客戶資訊.....	14
客戶利益衝突.....	14
執照.....	15
政府客戶.....	15
不當招待.....	15
禮品餽贈.....	15
常問問題.....	15

對市場的責任

反托拉斯、公平交易與競爭.....	16
反賄賂政策，包括疏通費.....	16
採購實務；禁止收受與採購決策相關之禮品.....	17
正確且完整之財務紀錄.....	18
聯合抵制.....	18
交易限制.....	18
慎選客戶、業務夥伴與同事.....	18
反洗錢政策.....	19
常問問題.....	19

對股東的責任

為您的行動取得適當之內部核准.....	20
與客戶及供應商簽約.....	20
內線消息與證券交易.....	20
外部溝通.....	21
不貶低.....	22
個人利益衝突；反賄賂政策.....	22
佔用企業機會.....	23
個人活動.....	23
貸放員工、主管與董事.....	23
擔任非聯屬公司之主管或董事.....	24

仲量聯行資訊、構想與智慧財產之保護	24
對待品牌的態度	25
前雇傭責任	25
維護正確且完整之紀錄與公開揭露	25
財務廉潔與報告	25
工時與費用報帳；企業信用卡	26
聰明運用股東的金錢	26
接收法律文件；報告與管理訴訟事務	26
文件保存	26
常問問題	26
對社區的責任	
全球關係	27
環境危害	27
童工；強迫勞工	27
社區服務	27
企業政治獻金	28
常問問題	28
如何舉報守則之違反，或可能之違反情事	29
遵守紐約證交所商業行為規定	31
道德長資訊	32

連結與 Ethics Everywhere 計畫相關之其他資源

本《商業道德守則》提供多種語言版本，可於本公司公開網站以及內部網路取得。

本《供應商行為守則》提供多種語言版本，可於本公司公開網站以及內部網路取得。

本公司 Ethics Everywhere 計畫於內部網路上有專頁介紹說明。

現任道德長名單請參見 Ethics Everywhere 計畫頁面。

公司治理政策中許多為道德守則之補充規定，可於內部網路政策入口網站取得。

有關道德聯繫計畫之資訊可於內部網路之 Ethics Everywhere 頁面取得。

有關法律服務與本公司法律遵循計畫之資訊可於內部網路取得。

道德與法律遵循之相關訓練資源可於內部網路取得。

有關本守則與 Ethics Everywhere 計畫之常問問題可於內部網路之 Ethics Everywhere 頁面取得。

全力支持全球道德與公司治理計畫

基於本公司致力於成為世界之優良企業公民，我們全力支持國際組織推動健全之公司治理與道德。因此，我們追求達到、甚至超越經濟合作暨發展組織所發佈之公司治理原則 (Principles of Corporate Governance) 以及反賄賂公約 (Anti-Bribery Convention)，同時我們亦承諾遵守聯合國全球契約 (United Nations Global Compact) 以及責任投資原則 (Principles for Responsible Investing)。



商業道德守則草擬沿革

草擬沿革：2001年2月生效，經2002年9月、2004年3月、2004年9月、2008年6月與2010年11月修訂。

前言

本公司編製本守則，意在協助我們同仁瞭解其執行業務時之責任，本守則適用於仲量聯行集團旗下所有公司，包括領盛投資管理 (LaSalle Investment Management)。我們依據對各利益關係人之責任編製本守則：

- 公司同仁；
- 客戶；
- 市場；
- 股東；以及
- 我們經營所在之國家的社區與政府。

因為本公司為全球性的組織，我們將本守則翻譯為多種語言，以便大家理解與使用。您可於本公司內部網路取得所有翻譯版本。

道德價值：守則精神。我們每個人皆須致力於遵守本守則的精神，而非僅止於基本規則。仲量聯行的管理階層承認，遵守本守則有時可能讓公司的競爭力處於劣勢，例如：我們的競爭對手可能提供客戶本守則所禁止的禮品或招待，然而，對仲量聯行及其客戶、員工與股東而言，比起短期內犧牲我們的誠信所換取的利益，遵守本守則具有更大的長期價值。

本守則雖未能涵蓋您可能遇到之所有可能情況，但是本守則摘錄各項重要的議題、建立原則與確認可用的政策及資源，協助您利用良好判斷並達到讓您與仲量聯行感到驕傲之決策，我們希望本守則能成為您工作上的指南。

董事會的角色。本公司董事會全面支持本守則，且受本守則所規範。我們定期向董事會稽核委員會報告 Ethics Everywhere 計畫之整體執行情況，以及任何重大個人違反本守則之情事。

提報守則之違反。本公司任命一名全球首席道德長以及數位區域道德長，各道德長列於本守則之最後部分。您可隨時聯絡道德長，討論有關本守則之任何問題。您可選擇撥打我們的**道德熱線 (Ethics Hotline) (+1 877 540 5066)** 或在世界各地登入道德網站 (www.jllethicsreports.com)，舉報違反本守則之可能情事。您可以匿名方式、以任何主要語言舉報，但匿名舉報對我們而言，通常更難以調查與解決。在本守則最後的部分，我們提供更多有關道德長之聯絡資訊，以及道德熱線與道德網站的運作方式。

我們非常鼓勵您向道德長舉報可能違反本守則之行為，我們要求主管級員工提報可能的守則違反情事，若未盡舉報之責，將可能受到懲處，包括解職在內。

無報復政策。仲量聯行絕不對善意舉報任何可能之守則違反情事的員工進行報復。所謂「善意」係指您提報所知的一切事項，並且相信該事項屬實。我們絕不容忍任何報復行為，且嚴肅看待報復的控訴。若您認為您或工作上的同伴因舉報道德違反而受到報復，您應立即聯絡任一位道德長、撥打道德熱線或透過道德網站提出報告。

遵守法律、專業標準與企業政策。仲量聯行致力於遵照經營所在國家與社區所適用之法律、規則與規定執行其業務，包括以下所述可能適用於本公司全球營運之美國與英國法律。同時，我們必須遵守相關之專業標準（例如英國皇家特許測量師協會）。此外，員工必須遵守本公司之**公司治理政策**，以及針對特定業務或地區所適用之其他特定政策。

《供應商行為守則》。您必須採取正當的步驟，確保您聘請代理本公司或為本公司或本公司客戶之利益提供服務之供應商、顧問及其他代理人，遵守本公司以多種語言公佈於內部網路或公開網站上之**《供應商行為守則》**。《供應商守則》內含本公司《商業道德守則》之適用規定。

Ethics Everywhere 計畫、本守則以及企業政策相關之其他資訊。我們已在內部網路建立特定之網站，提供有關本公司 Ethics Everywhere 計畫以及《道德守則》之資訊。舉例而言，在該網站上您可取得本守則之各種語言版本，同時該網站亦列出與您可能在工作上面臨之真實道德情況相關的「常問題」，並對於如何適當處理相關問題提供指引。

本公司內部網路另設有一網站提供您本公司之**公司治理政策**。不同的業務與員工單位可能於其個別之內部網站維護自有之特定政策。在本守則中，我們已連結各項企業政策，作為本守則之增補規定。

我們鼓勵您定期瀏覽相關內部網站，瞭解當前之道德與企業政策，以及可供您使用之相關資源。

道德訓練與道德聯繫窗口。我們的內部網站也包含道德主題，為公司整體訓練計畫之一部分。我們藉此建立與維持開放的溝通，瞭解您在公司日常活動中可能面臨之道德問題。部分公司帳務與業務設有道德聯繫窗口 (Ethics Liaison) 一職，該些同仁隸屬業務之一部分，但受有 Ethics Everywhere 計畫之相關特殊訓練，能協助您回答特殊的道德問題、解決潛在的問題，並幫助您與道德長聯繫。

我們希望您能利用該些資源，作為您專業發展中重要的一部分。

其他資源：**道德聯繫計畫文件**；**道德訓練教材**

您對本守則之奉行年度檢驗。為表示本公司對於遵守本守則之重要性的重視，每年於績效檢討期間，我們要求重新檢驗您對本公司道德與企業政策之奉行，作為個人績效管理計畫 (Individual Performance Management Program ，簡稱 IPMP) 之一部分。

遵守本守則是獲取 IPMP 獎金之條件

遵守本守則是獲得根據本公司個人績效管理計畫下所應得之獎金的條件。若您違反本守則任何規定，本公司可能扣減或取消任何應支付予您的獎金，此獎金之扣減或取消乃獨立於因違反本守則，致使本公司更改、暫停或終止對您的聘僱或有關您薪酬的任何條款之外。

Ethics Everywhere 計畫執行之年度報告。每年我們將提供公司所有同仁一份有關 Ethics Everywhere 計畫之執行報告，包括我們調查之事件數以及採取之行動等統計數字。最近之報告於**內部網路上**進行維護。

地方法律之效力。我們希望本守則統一適用於全球員工。然而，若本守則之規定違反特定國家之適用法律或法規時，我們將考慮該規定應無效，對於在該等國家內之員工或營運不具效力，(例如：

歐盟中特定國家禁止透過我們的熱線進行匿名舉報。) 另一方面，若地方法律允許本守則所禁止之行為(例如：某種型態之就業歧視)，我們將仍以本守則之規定作為於本公司就業人員應遵守之標準。

對員工的責任

本公司積極吸引並保留專業服務產業中之最佳人才，因此我們的員工是我們最具價值之資產，我們將以尊重與公正的態度對待彼此，同時也將發展開放溝通與誠實的工作環境。

尊重個人

我們以期望他人對待我們的方式對待他人，同時以適當且專業的行為對待公司內外之同事、客戶、供應商。我們尊重來自世界各地的人的差異，我們鼓勵多元化，因為寬廣的視野可帶來更豐富的對談，可增進我們帶給客戶、股東及其他利益關係人之價值。我們基於業務的需求與優勢進行聘僱的決策，同時絕對遵守適用之勞雇法律。

反騷擾政策

辱罵、騷擾或冒犯行為，無論言語、肢體或視覺上皆不被接受，包括：

- 因人種、種族或身體特徵、宗教信仰、年齡或性向所為之貶抑性評論。
- 對個人殘障之貶低話語。
- 令人不悅之性冒犯。

同時，絕對禁止對於善意所為之騷擾申訴，進行暴力威脅與行為或身體上恫嚇的報復行動。若您工作夥伴的行為讓您或其他人感到不舒服，請勇敢說出來，同時呈報騷擾或威脅的行為。

個人關係

我們相當重視員工之間相互尊重以及專業的互動，此乃奠定我們獨特市場地位的企業文化基石。因此，我們的人員與監督己身之人或與有呈報關係之人之間，不應存在超越普通友誼之親密個人關係，而與仲量聯行有往來或代表仲量聯行之人士（包括客戶、包商與供應商）發展個人親密關係亦屬不當。若有發展該等關係，您應立即向本公司適當人員報告，以利本公司決定是否可進行適當的協調解決該等問題。

安全與衛生

我們皆有責任建立並遵守安全與衛生規則及政策，同時運用良好的判斷與普通常識，維護安全的工作場所。員工必須立即向指定之工作場所安全負責人員或道德長呈報意外、傷害及不安全的工作條件。

其他資源：安全與衛生資訊

隱私

我們尊重員工受雇國家所訂之隱私權利，我們亦採取適當的措施確保員工資料的安全，意即為有效率且有效益地經營全球化的公司，基於遵守適用之法律、處理薪資及管理其他人力資源規定之目的，我們需要在內部與外部處理並移轉有關員工的資料。受僱於本公司時，我們的員工同意基於上述及其他類似目的，公司得使用其相關資料。我們的員工可檢視與更正有關其資料之錯誤。

傳播系統 (包括電話、電子郵件、網際網路、即時訊息、簡訊與社交媒體)

仲量聯行提供您的傳播系統僅供業務目的之用，包括：

- 電話與行動電話；
- 電腦；
- 手提式設備；
- 網際網路存取；
- 電子郵件系統
- 傳真機器；以及
- 透過社交媒體傳播之系統。

您不得使用我們的傳播系統觀看、檢視、寄送不當文件或可能冒犯同事之文件。代表本公司進行傳播時，您必須運用良好的判斷，意即您傳達的內容應具專業性。一項不錯的法則是假設您傳遞的訊息在未來某一天公諸於世，在該情況下，您不會希望您曾說過的言語或文字內容將傷害您或公司聲譽。此亦適用於您被授權可代表公司登入之任何客戶或供應商傳播系統。請謹記：先思考，再寄送電子郵件。

我們瞭解基於個人因素，有限使用本公司傳播系統的需求，同時我們亦允許此等使用。然而，個人使用公司的傳播系統係特許行為，而非權利，公司可隨時取消此項特許。公司可能監控、檢視、儲存任何由本公司傳播系統寄送或收受之訊息，就該等傳播而言，您不應有任何隱私。

其他資源：[資訊科技使用政策](#)乃有關使用本公司資訊科技系統與軟體之使用，以及基於業務目的，您可使用之網際網路與社交媒體之政策。

本公司之傳播政策係由適用於特定國家之員工的資料隱私法案所規範與限制。

常問問題

請按[這裡](#)查看有關我們對員工之責任方面常問的問題。

對客戶的責任

我們對任何事皆以客戶最佳利益為第一考量的處事原則引以為傲，我們將不斷努力，透過最高水準的服務，贏得高度的客戶滿意度。沒有客戶對我們的忠誠與支持，我們的企業不會成功。

專業標準與行為；品質保證

我們遵守經營所在之國家的地方專業標準。身處客戶的場所，我們必須表現適當且專業的行為，呈現能正面反映公司的形象，並遵守客戶的內部規定。當仲量聯行政策比客戶的政策更嚴格時，您仍必須遵守仲量聯行的政策。

對客戶的服務是仲量聯行獲得持續成功的關鍵。簡單的步驟 – 校對：使用最新的樣板、取得同事的檢閱，以及確認範圍、客戶期望與契約義務 – 可大幅提升服務品質，並避免為錯誤付出高代價或聲譽上有所損害。我們每個人皆有責任評量其實行範圍，以執行可讓我們達到最佳工作成果之服務品質步驟。

其他資源：提升服務品質與專業標準之工具。

客戶資訊

如同保護我們資訊，我們保護敏感、私人或機密之客戶資訊，此包括瞭解並遵守與客戶簽訂之契約。除非我們經適當授權，否則我們不應在仲量聯行內部或外部討論或揭露客戶資訊。若任何媒體人士向您詢問有關您對客戶事件之評論時，首先您應確定已獲得客戶的許可，且亦應與企業傳播部 (Corporate Communications) 檢視您預訂之回應。

其他資源：本公司有關重大資訊之公開揭露政策。

客戶利益衝突

若有任何潛在衝突的情況未經揭露，而未獲客戶書面確認希望我們繼續進行之前，我們不為一客戶做出對另一仲量聯行客戶，或對仲量聯行具有潛在利益衝突的事情。必須事先揭露之衝突之範例：當租賃與管理部為一物業所有權人之代表，而同時承租人代表部為同一物業承租人之代表的情況。

您必須向適當的客戶關係經理以及道德長提報潛在利益衝突的情況。經書面揭露潛在衝突並獲客戶同意後，客戶關係經理可在道德長必要引導下，決定是否依照客戶指示行事，以及在何種情況仲量聯行可繼續依照客戶指示行事。

其他資源：利益衝突手冊，提供協助您確認與解決潛在利益衝突之有用工具，可於內部網路上取得。

執照

許多政府規定需備有特定執照，方得從事房地產交易（例如經紀業務）、金融服務事業（例如投資管理）及其他專業或技術服務（例如工程業務），部分執照適用於公司，而部分則必須由個人員工持有。我們必須僅執行獲有執照可執行之服務，或僅透過獲有適當執照的代理商執行。

我們的內部網路設有執照網站，提供您取得與維護我們執行各項業務時所需之執照的相關資訊，同時我們發佈一項有關國家法律遵循協調人計畫之政策，對於可能需要執照之特定型態的活動提供有用的資訊。

其他資源：有關法律與法規遵循之政策

政府客戶

與政府客戶往來時，我們必須特別留意，務必遵守所有法律與契約義務。全球各地之國家與地方政府訂有特殊且不同的採購法律與法規，以保護公眾的利益。在許多情況下，該些法律與法規較規範民間部門交易之法律更為嚴格。這些法律通常禁止或嚴格限制對政府官員提供禮品、招待與旅遊，通常也適用於聘僱現任或最近退休之政府官員及其家人，以及任何可能被視為不當影響政府客觀決策之行為。

其他資源：有關與政府簽約相關規定之資訊

不當招待

即使被要求，我們不會以不適當的方式招待客戶、潛在顧客、供應商或其他員工，此包括可能讓參與人感到不自在或違反本守則所制訂之標準，而可能令人反感的俱樂部或餐廳。測試所謂「不當」的方式之一，是檢視公開揭露招待的形式是否讓仲量聯行蒙羞，或負面影響仲量聯行之專業聲譽。

禮品餽贈

贈送禮品予我們客戶的個人員工或與我們有業務往來之其他第三人時，我們必須進行準確的判斷。您不得給予可能引發某人違反公司道德守則之禮品，同時亦不應提供在公開揭露時讓仲量聯行蒙羞或有不當觀感之禮品。此外，公司所提供之禮品的價值不應讓人有賄賂之聯想。我們乃因提供客戶超值的服務、而非因提供優於競爭者提供的禮品，而贏得業務與客戶。

常問問題

請按這裡查看有關我們對客戶之責任方面常問的問題。

對市場的責任

透過執行業務時，堅持最高誠信標準，同時慎選客戶以及與我們往來的對象，我們有助於公平競爭市場的形成。

反托拉斯、公平交易與競爭

我們秉持公正原則與顧客、供應商以及競爭對手往來，我們不會透過操控、隱匿、貶抑、濫用特許的資訊、不實陳述重大事實或進行其他不公平交易，而獲取他人不公平利益。我們必須遵守世界各地適用之反托拉斯與競爭法（包括有關差別訂價、價格壟斷、貿易管制與獨佔之法律），諸如歐盟競爭法律與美國反托拉斯法等之法律，係保障自由企業制度與鼓勵激烈但公平的競爭。

當我們進行所有業務時，我們將：

- 奮力且秉持誠信進行競爭：
- 不與競爭對手討論訂價或任何影響訂價之事務，以圖在我們競爭的市場上，達到價格壟斷、費用壟斷、設定最低價格或設立其他商業條款：
- 向供應商清楚表示，我們期望他們公平並積極競爭贏得我們的業務。
- 展現誠實與誠信的態度，與客戶建立長久的關係。
- 從事正確且誠實之行銷與廣告。我們絕不接受使用與仲量聯行或競爭對手相關之故意誤導訊息、遺漏相關之重要事實，或進行相關之不實陳述。

雖然依法並有道德地蒐集有關競爭者之情報是合法的商業活動，但本公司人員不得透過不當的方法（例如直接或間接透過第三人竊取文件、盜用他人身分，包括競爭對手之員工洩露機密資訊，或不當取得競爭者機密資訊）。

其他資源：有關本公司反托拉斯法之遵循之政策

反賄賂政策，包括疏通費

我們不得提供、給予或承諾給予世界任何地點之客戶、供應商、政府官員或任何其他人非法、不當或可疑的個人、公司資金之給付或交付，以求直接或間接獲得或保留業務或保障任何不當利益，此包括給予政府員工之小額「疏通」費用在內。

我們營運所在之許多國家訂有禁止賄賂外國官員之法律，同時要求維護正確的帳簿與紀錄。舉例而言，在美國為海外貪汙行為法案 (Foreign Corrupt Practices Act)；在英國則為反貪汙法 (Bribery Act)。該些法律可能適用於我們在全球之營運，我們將遵守相關法律，以及在我們經營所在國所適用之任何地方反賄賂法。

我們不會利用他人向政府官員或國營企業員工間接提供或進行任何行賄給付。聘僱顧問或其他代理人代表仲量聯行與第三方往來之員工，必須取得該代理人或顧問願意遵守適用之反賄賂法規規定之書面確認書。

其他資源：有關遵循海外貪汙行為法案之增補政策；有關海外貪汙行為法案與反賄賂法之內部網站，包括本公司之 FCPA 偵查計畫，以及內部網站有關確認與預防潛在賄賂情形之方法。

採購實務；禁止收受與採購決策相關之禮品

我們必須單純依據仲量聯行之最佳利益，或於代理客戶時依據客戶之最佳利益進行採購決策，同時遵守公司之採購政策。

在承諾採購之前，我們必須取得適當之內部核准，此有助於確保在支出上有效之業務與財務控管。此程序受特定核准之全球政策所規範，並得依國家、業務或員工而有不同的處理。此欲確保適當的人員能檢閱公司將進行支出之決策、確保業務費用合法有效、收到之商品或服務符合規格，以及確保發票符合法律規定並遵守我們的採購政策。

未經完整之內部揭露並獲得適當核准，您不得故意誘使仲量聯行向由員工或員工親屬所擁有或控管之供應商採購商品或服務。此適用於仲量聯行或其客戶任何類型的商品或服務。

仲量聯行僅根據商品或服務之價格、品質、績效與合適性等價值進行採購。您不得簽訂任何不當或非法之交易、顯現不當或非法跡象之交易，或意圖以任何方法虛偽陳述交易任何一部分報告或結果之交易。

您不得向任何供應商、您代理公司或其客戶購買商品或服務之分包商要求或接受任何禮品（現金、招待或諸如免費商品或服務等報酬）或任何賄賂。唯一例外情況是若以您善意判斷，從商業角度而言，拒絕接受將引發尷尬且若禮品或招待非意圖或用以改變最佳採購決策，您可接受象徵性禮品、商業用餐、小額或低價之招待。

就禮品而言，所謂小額或低價係指 US\$100（或等值其他貨幣）或以下。就商業用餐或招待而言，我們所許可的金額範圍亦為每一餐或每一事件 US\$100（或等值其他貨幣）或以下。我們亦察覺在物價較昂貴的城市，商業用餐可能超過該等金額，因此我們整體目標在於您需對此進行良好的商業判斷，並避免出現不當的現象。

其他資源：主管之工具：有關如何確認與預防賄賂之訓練教材。另請參見以下「對股東的責任 – 個人利益衝突」。

正確且完整之財務紀錄

我們的財務紀錄必須正確反映交易、資產與負債，並符合一般公認會計原則。您不得製作隱藏或掩飾交易之真正性質的帳務或紀錄，亦不得製造或維護任何未揭露或未紀錄之資金或資產。

其他資源：有關會計違法行為之申訴程序

聯合抵制

我們必須遵守反聯合抵制法律，係禁止仲量聯行參與一國或在一國內之企業的聯合抵制行為。

交易限制

我們亦不與任何政府、機關、組織、個人或在任何國家內從事當地適用法律所禁止之業務，若您不確定我們在特定國家是否可合法執行業務時，請於內部網路檢閱經授權之國家網站或向道德長諮詢。

慎選客戶、業務夥伴與同事

我們不與可能傷害仲量聯行聲譽的對象往來。舉例而言，我們避免與意圖且 / 或持續違法的公司或個人往來。我們不與適用法律或法規禁止往來的公司或個人進行業務上的往來。最後，我們不僱用第三人執行任何法律或本守則禁止之行為。

我們必須審慎考慮與仲量聯行相關之客戶、供應商、代理商、顧問、分包商、基金投資人、合資企業以及結盟對象，您有責任在許可的範圍內，瞭解下列對象之背景、聲譽與行為標準：

- 客戶；
- 潛在客戶；
- 供應商；
- 我們聘請代表本公司或與之有業務往來的公司或人員。

我們必須採取適當的步驟，確保我們聘請代表本公司行事或提供商品或服務的相關公司或人員，遵守我們《供應商行為守則》所規定之標準。您有責任瞭解並遵守我們有關客戶、合資企業夥伴以及供應商盡職調查與認可之個別政策，同時確保外部供應商與他人瞭解他們對我們與客戶的責任與義務。

為符合不同國家之法律規定，我們亦必須慎選聘雇之個人人員。此包括採取合理的步驟，確保他們已提出正確的求職申請資訊，且無不良紀錄（例如有詐欺或暴力紀錄）。

其他資源：協助您評估潛在客戶與供應商，請參照客戶盡職調查與供應商盡職調查、本公司供應商行為守則之使用指引、領盛投資管理合資企業夥伴盡職調查、內部網路上專章介紹調查資源，以及有關對可能員工進行背景確認

反洗錢政策

我們將遵守所有適用之反洗錢法律，我們絕不故意參與洗錢計畫，低報現金交易的規模，或不當避稅。此外，我們將致力於瞭解我們的客戶，藉此減少不知不覺中受利用協助洗錢的機會。我們不容許我方發生對洗錢「故作無知」之情事。

房地產可能被利用作為洗錢的工具。所謂「洗錢」係為隱藏相關的犯罪活動，例如毒品買賣、恐怖活動或非法逃稅，藉由掩蓋資金之真實來源，使資金可自由運用。舉例而言，洗錢者可能向同意低於實際價值報價之合作賣方買進資產，該賣方接受「檯面下」的差額，並允許洗錢者轉手將資產以真實價值出售，此僅為舉例，洗錢可能以各種不同的形式出現。

若您觀察到任何可疑的交易，請向您的主管與我們的道德長報告。

其他資源：有關我們反洗錢程序之資訊

常問問題

請按這裡查看有關我們對市場之責任方面常問的問題。

對股東的責任

所有員工、主管與董事應保護我們的資產，並確保資產受到有效的運用。遭竊、疏忽與浪費會直接影響本公司的獲利能力，您使用公司資產時，僅得作為合法業務目的使用。此外，身為公開交易之公司，我們必須製作與提供正確且完整之財務活動紀錄，並遵守所有美國證券法律。

為您的行動取得適當之內部核准

您必須確定您代表公司所為之所有活動已透過適當的管道，獲得適當的授權。對於企業授權上，我們設有部分越權規則，因此我們將之留待個別事業單位決定其欲建立之額外規定（例如針對不同供應商付款金額訂有不同的經理核准層級）。

同時我們亦規定，開始於未曾有營運之國家營運之前，必須取得特定之企業核准，以求確保我們遵守地方規定、適切訓練我們的員工，並思考是否採取良好的措施維護員工人身安全。

其他資源：有關一般企業授權、集團特定政策、行政權之委任、法律實體之管理、在新國家之營運以及開設新公司

與客戶及供應商簽約

您必須確定我們與客戶及供應商之間達成的所有商業協議，已保存適當之書面契約文件紀錄，同時您亦必須確保我們已確實完成我們的契約，並作為企業紀錄予以妥善保存。

其他資源：您可於內部網路上有關客戶簽約之政策與契約網站，取得定型化契約與其他有關我們契約資料庫之資訊

內線消息與證券交易

美國證券法律適用於全球各地之仲量聯行，其規範證券之買賣應以保護投資大眾之權益進行。

任何員工基於知悉重大非公開資訊而買賣本公司股票者，乃違反仲量聯行政策與證券法。若一資訊可能影響理性投資人決定是否買、賣或持有證券之決策，則該資訊被視為「重大」資訊。此外，任何知悉重大非公開資訊之員工將相關資訊提供其他人士（包括配偶與子女），或建議他人買、賣本公司股票者，乃違反仲量聯行政策與證券法，此稱之為「消息傳遞」，而在此情況下，雙方皆須負法律責任。雖然此政策主要應用於仲量聯行之股票，但亦適用於我們客戶或供應商發行之證券，因為您可能在與他們共事時知悉他們的資訊。

資訊在透過投資人可普遍取得的方式發佈之前，屬於非公開資訊，此為典型的做法。我們通常以發布新聞稿，並向美國證券暨交易委員會申報的方式為之。非公開資訊不屬於處理或知悉該資訊之個別董事、主管或其他員工，而是仲量聯行的資產。

董事會的成員以及特定之執行長與員工（將特別公佈）於交易本公司證券上另有限制，此反映該等人員因在公司的職位，對資訊之實際取得能力，以及其擁有特定事項之資訊的公眾認知。每一日曆季月底前七日起，至每季盈餘發布日後第三個營業日止，其不得買、賣仲量聯行的股票，當然，擁有重大非公開資訊時，一般之禁止交易規定亦適用。

我們特定之事業，例如領盛投資管理，訂有關於證券事務（例如員工不得購買之公開證券清單）之其他政策，及 / 或可能受適用於投資經理人或證券交易商之其他各國證券法律所規範，您有責任瞭解該些法律是否適用於您，以及如何遵守該些法律。

任何非有合法商業目的而利用非公開重大資訊謀求人利益，或向他人揭露該等資訊之人士，乃違反仲量聯行之權益，違反該些法律將面臨民事與刑事罰則，包括鉅額罰款，且不當行為之員工將受監禁。

其他資源：公司證券之內線交易以及客戶發行之證券；領盛投資管理證券政策之相關政策。

外部溝通

有權對重大企業事務進行發言的人員僅限於本公司董事長、首席執行長、首席財務長以及該些主管特別指定之其他個人。除此之外，其他任何人皆不得回應媒體或公司外部任何人對重大企業事務之

詢問。您應將相關詢問轉予首席行銷與傳播長或其指定之人員，由該些人員決定如何回應。本守則未禁止任何人基於法律或法院命令要求所為之回應。

為確保新聞發佈一致且遵從法律規範，將由位於芝加哥之企業傳播部 (Corporate Communications Department) 及其他辦公室之受指派人員專責發佈重大企業事務之新聞。若仲量聯行員工揭露屬於重大之資訊，我們將檢視發佈新聞稿之需要，以確保完全遵守公開揭露規定。有關其他公司發展之新聞稿及其他公開揭露，必須經過地方或特定業務行銷與公關聯絡窗口之核准。本公司已建立適用於處理企業危機情況之相關傳播的特定政策。

其他資源：有關重大公司資訊之揭露（包括根據證券法被視為「重大」之非公開資訊類型）政策，於本公司公開網站上資訊之相關規定以及發送策略研究予客戶；危機傳播政策。

不貶低

當您受僱於本公司，您有義務忠誠地支持本公司，因此若您向公司外部任何人作出有關本公司重大恣意或無故之負面評論，或以任何方式貶低本公司聲譽，乃相當不當的行為。您不得向媒體洩露資訊，或在電子留言板、聊天室、電子郵件或其他形式之社交媒體上作負面的評論，若本公司受到損害，將有法律權利向網際網路服務供應商取得揭露不當資訊之人員的姓名。

當然，此並非代表您不得在公司內，基於正當之業務目的提出具建設性的批評，或於法律要求時（例如訴訟或政府調查），您不得對外部人士提出您誠實的意見，甚至負面的意見，您必須真心誠意回答政府或司法機關的詢問。

個人利益衝突；反賄賂政策

個人私人利益與公司整體利益相抵觸時，便發生「利益衝突」，當員工、主管或董事採取或面臨可能使其難以客觀且有效執行公司工作之行動或個人利益時，便產生衝突情況。當員工、主管、董事或其家庭之成員因個人在公司之職位而獲得不當個人利益時，亦產生利益衝突。

本公司員工、主管或董事皆不得與仲量聯行競爭業務，或使其所代表之任何業務受到個人或家庭利益之影響，或出現受影響之跡象。必須向道德長進行完整說明並取得書面同意後，方可能獲得例外之許可。

員工與仲量聯行之間必須揭露並取得事先核准之利益衝突範例包括但不限於：

- 在與仲量聯行之交易上，或仲量聯行因代理客戶而參與其中之交易上有個人利益。
- 對仲量聯行之競爭對手、供應商、客戶或已與或尋求與仲量聯行往來之組織，擁有相當比例之所有權或其他業務權益（包括勞雇或董事會成員），意即權益的金額讓您對該實體具有重大影響力。對以一相對龐大金額為基數，進行佔總權益比例無足輕重的投資，並不違反本守則。因此，舉例而言，若您對一大型公開公司進行個人投資，例如 IBM，該公司亦與仲量聯行有業務上的往來，但您個人的投資僅佔 IBM 總股東權益的一小部分，則您對 IBM 的投資沒有利益衝突的問題。
- 參與仲量聯行擁有、可能擁有權益之事業，或取得仲量聯行擁有或可能擁有權益之物業權益（例如房地產、證券或其他物業）。根據不定期提供特定族群之員工或董事、用以將他們與公司業務權益相連結之公司設立計畫所為之共同投資，不需依據本守則取得額外核准。
- 自任何已與或尋求與仲量聯行往來之個人或組織（包括供應與分包商，或與仲量聯行競爭之對手）收受禮品、恩惠、貸款、特殊服務、給付、任何形式之特殊招待。但若符合下列各條件時，則可破例：
 - 符合優良業務實務。
 - 無法合理推論為商業引誘或賄賂。
 - 價值微薄（當地貨幣約 US\$100 或以下）。
 - 公開揭露交易不會使仲量聯行蒙羞。
- 為不當影響個人、公司或政府官員給予仲量聯行或您個人利益，而提供禮品、恩惠、貸款、特殊服務、給付或任何形式之特殊招待。

當可能存在利益衝突時，首先必須經過您的主管核准，並呈報道德長，發生「遵循紐約證券交易所商業行為規範 – 守則規定之豁免」所列之特殊情況時，亦可能須取得董事會之任命與治理委員會 (Nominating and Governance Committee)、首席執行長或區域首席執行長之核准。可能於某些情況中，在

對優勢全盤揭露與考量之後，我們認為提議的交易對本公司及 / 或客戶有利，因此基於商業觀點，值得進行該交易。

其他資源：主管之工具：有關如何確認與預防賄賂之訓練教材。同時請參見上列之「對市場之責任 – 採購實務；禁止收受禮品或賄賂」。

佔用企業機會

利益衝突的另一種相關形式是佔用企業的機會。我們的員工、主管與董事不得私自利用透過使用公司財產、資訊、職務或代理本公司之個人職責中，可能發現之機會。我們的員工、主管或董事有義務於機會出現時，提升公司合法權益，而不得利用公司財產、資訊或其職位獲取個人利得。

個人活動

仲量聯行員工不得參與可能對其工作職責之表現造成負面影響，或對仲量聯行之業務、形象或聲譽產生負面影響的外部活動。如同執行業務活動，我們私人的活動亦必須以最大誠信執行，因為公開揭露我們執行私人活動或私人財務或稅務行為時，可能影響公司的商業聲譽。對於個人行為可能合理被認為使公司蒙羞或負面影響公司與客戶、員工、股東或其他人士之間的關係之人員，本公司保留終止對該等人員之聘僱權利。

貸放員工、主管與董事

我們詳察任何我們考慮對員工進行個人貸放或擔保個人債務之特定情況，以確保其有正當業務目的，且不與我們對客戶或股東之義務相衝突。

在部分情況中，2002 年美國沙賓法案禁止貸放予公司董事會成員或特定執行長，因此對任何董事會成員、執行長之貸放或個人保證之個案必須經本公司首席全球道德長核准，對其他員工之貸款或保證則必須經一道德長核准。

其他資源：有關員工貸款之政策

擔任非聯屬公司之主管或董事

在某些情況中，公司可能因您擔任另一公司、同業公會、小組委員會或教育 / 最佳實務小組之主管或董事會成員而受益，但於某些情況中，該等活動亦可能對您個人或公司造成嚴重的衝突。因此，我們已制訂獨立之政策，規範您可擔任非關係企業或公會之主管或董事的情況，在您接受該等職位之前，您應檢視本政策並向我們的道德長諮詢，確保您已完成內部正確的步驟。

其他資源：有關主管與董事職位之政策

仲量聯行資訊、構想與智慧財產之保護

資訊、智慧財產與創新構想乃仲量聯行之價值資產，我們必須確認、管理與保護該等無形資產，因為若讓競爭對手得知，可能損害本公司的競爭優勢，而傷害我們的業務。本公司維護之機密，或非公開可取得且必須加以保護以免遭到濫用之資訊，包括但不限於：

- 收購與減資計畫；
- 內部財務資訊；
- 專利技術與軟體；專利研究與資料；
- 顧客資訊，包括訂價資訊、損益模型、潛在顧客、建議書徵求文件以及法律文件；
- 業務策略與模型；
- 新產品與行銷概念；
- 員工紀錄；
- 員工薪酬與薪酬計畫；
- 訴訟策略與資訊；
- 具有競爭優勢之製程、行業機密、商業技術與最佳實務；
- 風險管理與保險資訊；以及
- 我們代理客戶維護之機密資訊。

僅基於正當業務目的有必要時，或訴訟或政府調查情況中法律要求時，才得揭露公司機密資訊。甚至在您基於正當業務理由而必須公開我們的機密資訊時，仍應利用機密協議保護相關資訊。

當您離開公司，您仍有義務不得使用您在本公司工作時所取得之機密資訊吸引本公司的客戶或員工，若您違反此規定，您（與您後續的僱主）可能須為該行為所引發的損害對本公司負責。此外，法律亦有規定，對於商業機密竊盜視為非法行為，可能對公司處以巨額罰款，而對負責的個人處以監禁。

其他資源：有關智慧財產、機密資訊之政策與違反資訊安全時應遵守之程序（例如筆記型電腦遺失或遭竊），以及內部網路上有關資料隱私之其他資訊

對待品牌的態度

仲量聯行的名稱、品牌識別與標語（以及其他可能用以識別我們企業之服務標章）是讓我們有別於競爭者之有利且有價值的資產。身為仲量聯行的人員，我們的談吐與行為以及所作之業務決策必須支持且能提升我們的名稱、品牌識別、品牌定位與性格。我們以同一個全球品牌進入市場，在所有活動與交易中，我們必須以全球一致的態度對待仲量聯行的名稱與品牌，除非獲有適當之核准、法律檢閱以及依照本公司名稱與品牌政策外，我們絕不應授予第三人任何使用我們名稱與品牌的權利。

其他資源：品牌總則

前僱傭責任

我們尊重新進以及潛在之仲量聯行員工對前僱主可能的持續義務，此可能包括對使用與揭露機密或專利資訊之限制，以及對進入本公司服務之限制。

我們期望所有的人員對其前僱主遵守相關契約、機密及信託義務，且若其受該等限制，應立即告知仲量聯行。要成為本公司員工的條件是：即將進入本公司之員工，必須解決任何仲量聯行聘雇他們時所面臨的聘僱障礙。

其他資源：有關自競爭對手挖角之政策

維護正確且完整之紀錄與公開揭露

我們全體皆有責任維護正確且完整的紀錄，包括有關客戶的紀錄。您不得在仲量聯行或我們為客戶維護的帳簿與紀錄上，製造不正確、誤導或虛假的帳目。本公司不得保有供任何非法或不當目的使用之資金或資產，所有資產、負債與交易必須經正確且完整地於本公司會計紀錄上建檔與記錄。負

責開立客戶或其他第三人發票之仲量聯行人員，必須審慎準備根據完整資訊且反映根本契約協議之正確發票。

所有代理本公司進行公開揭露之員工，應秉持善意在公開報告與文件中，包括我們向美國證券暨交易委員會申報之報告與文件在內，將我們的資訊進行完整、公正、正確、即時且合理之揭露。

其他資源：有關會計違反之遵循程序以及律師報告程序

財務廉潔與報告

仲量聯行需遵循一般公認會計原則以及內部之會計與稽核控管。我們的人員必須根據所有適當司法管轄區域之法律，維護與提出公司之會計與財務紀錄，以及由該等紀錄編製之報告。相關紀錄與報告必須正確且公正地反映本公司的資產、負債、收入與費用。

其他資源：有關會計違反之遵循程序以及律師報告程序

工時與費用報帳；企業信用卡

所有仲量聯行的人員皆有責任提呈及時、正確與完整的工時與費用報告，您必須遵守我們的政策，並且使用各國所規定之報告工具與格式。

若您需提交工時卡，則卡片必須確實反映您真實的工作時間。

若您持有企業信用卡（包括基於客戶利益之任何採購卡），您必須僅用於正當業務支出，且不得用於私人消費。若您不慎以企業信用卡支付您個人費用，您必須歸還本公司相關費用。

聰明運用股東的金錢

您必須謹記，當您為公司花費任何金錢時，您使用的是股東的資本，不是您私人的錢。因此，您應以理性的人花用自己的金錢之同等標準為公司進行消費行為。您應思考理性股東是否同意基於達到公司使命之正當業務目的所為之既定支出，浪費公司的金錢或草率使用公司金錢是不道德的行為。

接收法律文件；報告與管理訴訟事務

若您收到法律文件，則須立即進行處理。請立即通知您的區域法律總顧問，並立即將該文件轉送予顧問。

客戶或其他人士對仲量聯行所為或威脅之任何重大主張，即使未含法律文件，仍必須以相同的方式處理。未有本公司法律服務小組之律師的參與下，您不得處理實際或潛在之訴訟事務。

其他資源：有關報告實際或潛在訴訟事務之政策；訴訟之常問問題

文件保存

您必須根據適用之法律，以及適用於您且可於本公司內部網路之政策入口取得之獨立文件保存政策，維護公司的業務紀錄（包括實體文件以及以電子形式儲存之文件與電子郵件）。非記錄本公司業務交易所必要之電子郵件及其他文件（實體與電子形式）不應視為業務紀錄，且應予以銷毀，而非儲存。

對於正在進行之訴訟或政府調查之相關公司紀錄，或若您受公司法律顧問告知，您必須保存特定文件作為「訴訟保留」時，您不得故意毀損。

其他資源：文件保存政策

常問問題

請按這裡查看有關我們對股東之責任方面常問的問題。

對社區的責任

我們業務經營遍及全球各大城市與較小的地方市場，在所有的地點，我們應盡力提升我們經營所在之社區。

全球關係

仲量聯行認同其對經營所在國家利益之責任，我們絕對致力於成為我們經營所在地之優良企業公民。

我們對過往之企業社會責任表現感到驕傲，我們的企業社會責任列於年度報告中，並於公開網站上進行維護。

環境危害

我們將遵守與我們經營以及與客戶相關之適用環境法律與法規，我們將確實執行有關處理與處置危害物及生物有害廢物之適當程序。為遵守相關法律與法規，我們必須瞭解我們的活動如何對環境產生影響。因此，我們必須遵守所有適當處理危害物之規定，並立即通知上司任何有關排放有害物質之情況、不當處置或其他可能損害環境之情況。

童工；強迫勞工

除非地方法律及道德實務上允許或有所依據，且不妨害個人的健康與福利，我們不會僱用未滿 16 歲之勞工。

我們不會壓榨或不公平對待童工，或故意聘僱壓榨或不公平對待童工之供應商或代理人，或與壓榨或不公平對待童工之組織從事合資事業。在專案管理任命方面，我們將要求客戶注意第三人之不當作為，並為其提供諮詢意見。

我們不允許任何型態的強迫勞動，包括我們聘僱提供服務之任何供應商。

社區服務

仲量聯行及其員工對世界各地之社區計畫慷慨提供財務與其他支援。只要非以您個人的觀點與行動代表仲量聯行的觀點與行動，您可自由選擇欲支援之社區慈善及政治組織與事業。履行您的社區服

務時，您不應利用仲量聯行、其客戶或供應商之任何機密、專利或商業機密資訊；您的外部活動不應影響您的工作表現。任何仲量聯行員工皆不得強迫其他員工支持與個人信仰相反之事業，或投入或支持政治、宗教或慈善事業。您在任何社區服務提出任何公開陳述之前，亦應告知企業傳播小組。

在某些適當的情況下，我們將准許您使用公司時間從事慈善或社區服務，而此須由您與您的主管討論，並取得該主管之事先核准。

企業政治獻金

企業對政黨、候選人或事業之捐款，受我們經營所在之國家與地方司法管轄區域之法律所特別規範。您不得以仲量聯行的名義對政黨、候選人或事業捐款，因為您可能在不經意的情況下，使公司違反相關法律，而遭致嚴重的處罰。您必須確定任何您所參與、代表仲量聯行所為之政治獻金皆取得適當之內部核准與法律檢視，並有正當之業務目的，且依適用之法律為之。

常問問題

請按這裡查看有關我們對社區之責任方面常問的問題。

如何舉報守則之違反，或可能之違反情事

若您涉及可能違反本守則之情事，或若您目睹或知悉可能之違反情事，我們強烈鼓勵您立即舉報。我們要求主管級的員工必須善盡舉報之責，同時，每個人皆必須完全且誠懇地配合公司的調查。若未能配合，可能受到懲處，包括解職在內。

您可利用下列方法舉報違反情事或可能之違反情事：

- 我們已任命一位首席全球道德長、副全球道德長以及區域道德長，您應直接聯絡任一位道德長，呈報有關本守則之任何問題，或舉發違反情事或可能之違反情事。聯絡資訊列於本守則之最後部分，以及本公司內部網路 Ethics Everywhere 網站上。
- 您可撥打仲量聯行所設立之國際**道德熱線**：(+1 877 540 5066)。我們的道德熱線乃由一獨立服務供應商 Global Compliance Services Inc. 之人員接聽，該熱線一年 365 日，每日 24 小時全天候開放，並安排可瞭解其中一種重要語言的人員接聽。當您撥打我們的熱線時，全球法律遵循部的員工將記下您所提供的**所有資訊**，並立即將資訊轉交首席全球道德長以及至少一位道德長。若您希望匿名舉報，您將有一個決議號碼 (Resolution Number)，全球法律遵循部會將您的問題轉交首席全球道德長，並要求您於日後撥回討論該問題的解決及 / 或後續的討論。
- 您可於 www.jllethicsreports.com 提出書面的舉報，您可使用任何語言舉報，並可依您的意願維持匿名，因為網站是由獨立服務供應商 Global Compliance Services 所維護，該公司不會提供我們寄件人的電子郵件。您的舉報將轉寄予首席全球道德長以及至少一位道德長。

若您匿名舉報，請謹記此將使我們難以徹底調查未有充分論據的情況；因此，盡可能提供我們資訊將能提高我們瞭解並有效解決問題的機會。若您涉及可能的守則違反情事，您主動向公司提報以及配合解決問題的態度，將列入我們調查的考量。將有一位道德長調查我們所收到的每一份舉報。

機密之限制

本公司瞭解，在某些情況下，您可能希望以匿名方式或祕密舉報有關本守則之疑慮。在可能的範圍內，本公司將保持舉報的機密性。然而，若您未表明身分，本公司可能無法適當地回應您的疑慮。此外，也可能在某些情況中，本公司因未能自他人取得其他資訊或未能揭露您所提供的資訊，而無法進行調查。對於所有事件，我們將盡最大努力、以專業的態度針對所有相關的人員調查守則之遵循事務。本公司的政策將全力配合任何合法之政府調查，並提供本公司所擁有、對調查適用之所有資訊。

無報復

若您基於善意舉報本守則之可能違反情事，或提出有關本守則之問題，您不會受到報復。所謂「善意」並非指呈報的疑慮必須正確，或調查結果必定要違反守則，而是您在呈報疑慮或提出問題時，必須基於真誠的本意。我們絕對禁止對善意提出問題或有關本守則之疑慮的員工進行報復、懲罰或騷擾。

決定守則問題之程序

雖然有許多法律與道德的問題，但是很容易分辨對錯。若法律或專業標準明確要求行為方式，則答案相當明顯，但有時問題與答案會存在模糊的空間。事實上，不可能事前即對所有可能的問題做好萬全準備，所以最好的做法是瞭解解決問題的方法。發生難以判斷的問題時，您可採取以下幾項步驟成功地解決相關問題：

1. 獲得所有真相

若未能完全瞭解真相，則不可能達到適切的解決方案。

2. 捫心自問：哪些是我特別被要求要做的事？

此應有助於您著重在您所面對之特殊問題，以及您可能可行的其他選擇。

3. 釐清您的責任

大多數我們所面臨的情況皆屬共同分擔的責任，相關人士是否皆收到通知？透過讓其他適當的人士參與並討論問題，將可得到良好的行動做法。

4. 公正嗎？

當問題非有明確之法律或公司政策可釐清，這個簡單的問題通常是有用的指引。若一行動做法看似不公正，則試問為何看似不公正，且誰特別受到委屈。在許多情況中，符合道德目的之最佳做法亦是看起來對所有相關人員最公正的做法，同時對所有涉及的人公開，使他們的問題與疑慮可納入考量。

5. 在媒體上批露時，感覺如何？

一項有用的思考方式是：若該事件在新聞報紙或網路上公開，而您的客戶、主管或家人可能閱讀到此資訊時，您有何感覺。若此訊息會讓您或公司蒙羞，則表示其中很可能有不道德的成分。

6. 與您的主管討論該問題

此應於上述任何步驟中加以考慮。在大多數的情況中，主管具有較豐富的經驗，且樂於在早期參與決策過程，若您對於與主管討論該問題感到不自在，您可直接進行步驟七。

7. 讓公司道德長參與其中，撥打道德熱線或登入道德網站

任何時刻皆可尋求公司道德長的協助，在處理嚴重的道德問題過程中，應儘早尋求道德長的協助。您亦可自世界各地撥打道德熱線 (+1 877 540 5066)，並利用一種主要語言呈報，或您可以任一種語言，於 www.jl.ethicsreports.com 呈報書面電子報告。您向道德熱線接聽員提供的資訊將立即轉交首席全球道德長以及另一位道德長，除非您匿名舉報，否則之後將有一名道德長與您聯絡。

告發人與律師報告政策

根據沙賓法案，本公司已制訂有關：(1) 報告可能的會計舞弊，以及 (2) 公司律師報告不當行為之義務方面的特定政策。您可在我們內部網路 Ethics Everywhere 網站上查詢相關政策。該些政策說明您如何在適當的情況中，直接聯絡我們董事會之稽核委員會主席。

其他資源：律師報告政策

遵守紐約證交所商業行為規定

本公司股票上市之紐約證交所規定：「上市公司必須採用與揭露規範董事、主管與員工之商業行為與道德守則，並立即公佈任何有關董事或執行長之守則豁免。」

紐約證交所指明：「任何商業行為與道德守則皆無法取代有道德心之董事、主管或員工深思熟慮的行為，然而，該等守則可讓董事會與管理階層著重於道德風險上，提供員工指引，協助他們識別與處理道德問題，提供舉報不道德行為的機制，同時協助發展誠實與負責任的文化。」我們的守則符合、甚至超越紐約證交所的規定。

守則規定之豁免

僅董事會之任命與治理委員會多數成員贊同之下，方得豁免本公司之執行長或董事會之成員對本守則之責任。就本守則之目的，本公司之「執行長」係指首席執行長以及直接向首席執行長報告之其他各執行長。任命與治理委員會所為之任何本守則之豁免，必須立即向公司股東揭露公開。

針對本公司之其他員工所為之守則豁免僅得由：(1) 該員工工作之業務部的首席執行長，或 (2) 該員工工作之全球企業員工部門的首席執行長核准。

本守則之公佈

依紐約證交所之規定，本守則公佈於我們的公開網站上。此外，我們股東之年度報告將載明本守則可於本公司網站查詢，並為索取本守則之股東寄發紙本文件。



道德長資訊 (截至 2010 年 12 月止)

最新現任道德長名單可於本公司內部網路 Ethics Everywhere 計畫網站上查詢取得。截至本修訂版，本公司道德長計有下列人士：

全球首席道德長

Mark Ohringer
(+1 312 228 2423)
Mark.Ohringer@jll.com

Richard Mowthorpe
(+44 20 7399 5533)
Richard.Mowthorpe@eu.jll.com

副全球道德長

Gordon Repp
(+1 312 228 2755)
Gordon.Repp@am.jll.com

Christiaan de Wal
(+31 20 5407 914)
Christiaan.de-Wal@eu.jll.com

區域道德長：

美國

Kathryn Ditmars
(+1 312 228 2323)
Kathryn.Ditmars@am.jll.com

Ingo Seidner
(+49 69 2003 1125)
Ingo.Seidner@eu.jll.com

領盛投資管理

領盛投資管理美國地區

Gordon Repp
(+1 312 228 2755)
Gordon.Repp@am.jll.com

亞太地區

Jane Niven
(+65 6494 3845)
Jane.Niven@ap.jll.com

領盛投資管理亞太地區

Warwick Sauer
(+61 2 9220 8353)
Warwick.Sauer@ap.jll.com

Jeremy Snoad
(+81 3 5501 9366)
Jeremy.Snoad@lasalle.com

Monica Puri
(+65 6494 3825)
Monica.Puri@ap.jll.com

領盛投資管理歐洲地區

Richard Mowthorpe
(+44 20 7399 5533)
Richard.Mowthorpe@eu.jll.com

歐洲、中東與非洲

Nicolas Taylor
(+44 20 7399 5863)
Nicolas.Taylor@eu.jll.com

欲以任一主要語言舉報者，請撥打 24-小時全球熱線 (+1 877 540 5066) 或登入
www.jilethicsreports.com

若您對違反情事涉及與美國國防部簽訂之契約有疑慮，您亦可撥打國防部總監察長熱線 800-424-9098 或寄送電子郵件至 hotline@dodig.mil 進行舉報。

若您對違反情事涉及與其他美國聯邦機關簽訂之契約有疑慮，您可傳真至 202-254-4292 或寄送電子郵件至 dhsorghotline@dhs.gov 向國土安全部總監察長舉報。